

Su O.M.I.C. le informa, asesora y resuelve

*K.I.U.B.ak argibidea, laguntza juridikoa eta konponbideak ematen ditu*

#### VIVIENDA

Alquiler, compra, comunidades, fallos de construcción, compra sobre planos, multi-propiedades...

#### SEGUROS

Pólizas, recibos, quiebras...

#### BANCOS Y CAJAS

Préstamos hipotecarios, comisiones, tarjetas de crédito y débito.

#### VEHÍCULOS

Nuevos o de segunda mano, garantías, pagos aplazados, reparaciones...

#### ELECTRODOMÉSTICOS Y SERVICIOS TÉCNICOS

Defectos, garantías, facturas, servicios post-venta...

#### COMERCIO

Calidad, defectos, devoluciones, tarjetas de créditos, rebajas, liquidaciones y saldos...

#### SERVICIOS VARIOS, LUZ, AGUA, GAS Y TELÉFONO

Instalaciones, cobros, servicios...

#### VIAJES

Derechos del viajero, viajes combinados, tercera edad, publicidad...

#### PROFESIONES LIBERALES

Presupuesto, señal, trabajos extras, facturas y garantías en abogados, odontólogos, carpinteros, albañiles, etc.

#### SANIDAD

Derechos y deberes de los pacientes, información adecuada, esperas, autorización para intervención, responsabilidades sanitarias.

**...Y, en general, cualquier tema que le afecta como consumidor de productos y usuario de servicios.**

#### ETXEBIZITZA

*Alokairua, erosketa, jabeen komunitatea...*

#### ASEGURUAK

*Aseguru motak, kontratuak, ordainketak...*

#### BANKU ETA AURREZKI KUTXAK

*Maileguak, komisioak, kredito txartelak, bertze eskaintzak...*

#### AUTOA

*Berria eta erabilitakoaren erosketa, bermeak, aurrekontuak, konponketak...*

#### ELEKTROGAILUAK ETA ZERBITZU TEKNIKOAK

*Erosketa, aurrekontuak, konponketak, erosi ondoko zerbitzu eta bermeak...*

#### MERKATARITZA

*Prezioak, argibidea, txartelak, eskaintza bereziak, merkealdiak...*

#### ETXKO ZERBITZUAK

*Argi-endarra, gasa, ura, telefona...*

#### ETXEZ ETXKO ZERBITZUA

*Zurginek, igeltseroek, iturginek eta gisa berekoek egiten dituzten lanak, aurrekontuak, ordainagiriak...*

#### BIDAIAK

*Bidaia konbinatuak, biadaiairearen eskubi-deak...*

#### BERTZE ZERBITZUAK

*Abokatuak, dentistak, erakustaldiak, osatuak...*

#### OSASUNA

*Gure eskubideak eta betebeharrak, argibidea, erreklamazioak...*

**...eta orohar, gauza eta zerbitzuen kontsumitzailer gisa interesatzen zaigun guzia.**



### AYUNTAMIENTO DE EZCABARTE EZKABARTEKO UDALA

La Asociación de Consumidores de Navarra IRACHE agradece al Ayuntamiento de Ezcabarte su sensibilidad, al haber encomendado a esta Asociación de Consumidores la gestión de su Oficina Municipal de Información al Consumidor "OMIC".

Además de la eficacia en la defensa de los derechos del consumidor, este es el mejor modo de cumplir con las leyes que establecen que los Ayuntamientos fomentarán y apoyarán a las Organizaciones de Consumidores.

*Iratxek Ezkabarteko udala Udalari eskertzen dio kontsumitzaileekin duen sensibilitatea eta, kontsumoaren inportantzia ikusita, udal bulegoa sortu eta elkartearen eskuetan utzi izana.*

*Legeak udalek kontsumitzaile elkar-teak lagundu behar dituztela agintzen du. Ezkabarteko Udalak, bulego honen bidez, ezin hobeki babesten ditu kontsumitzaileen eskubideak*

#### O.M.I.C.s DIRIGIDAS POR IRACHE IRATXEK ZUZENDUTAKO K.I.U.B.ak

Allo, Alsasua/Altsasu, Andosilla, Aoi/Agoiz, Arguedas, Arróniz, Azagra, Barasoain, Baztan, Berbinzana, Berrioplano/Berriobeiti, Berriozar, Bertizarana, Buñuel, Burlada/Burlata, Cabanillas, Cadreita, Caparros, Carcar, Carcastillo, Cáseda, Cascante, Castejón, Cendea de Galar, Cendea de Olza/Oltzako Zendea, Cintruénigo, Corella, Ezcabarte/Ezkabarte, Falces, Fitero, Funes, Fustiñana, Irurtzun, Lakuntza, Larraga, Lekunberri, Leiza, Lerín, Lodosa, Los Arcos, Mancomunidad de Bortziriak/Bortzirietako Mankomunitatea, Marcilla, Mélida, Mendavia, Mendigorria, Milagro, Miranda de Arga, Murchante, Murillo el Cuende, Murillo el Fruto, Noain (Valle de Elorz/Elortzibar), Obanos, Olazagutía/Olazti, Orkoien, Peralta, Pitillas, Ribaforada, San Adrián, Santacara, Sartaguda, Sesma, Tafalla, Uterga, Valle de Egüés/Eguesibar, Valtierra, Viana, Villafranca.

Patrocinan / Laguntzen dute:



AYUNTAMIENTO DE EZCABARTE  
EZKABARTEKO UDALAK

Nafarroako Gobernua  
Gobierno de Navarra



### AYUNTAMIENTO DE EZCABARTE EZKABARTEKO UDALA

### OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR O.M.I.C.

### KONTSUMITZAILEEN INFORMAZIOARAKO UDAL BULEGOA K.I.U.B.

Dirige:  
Arduraduna:



DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA

